

Số: /BC-UBND

Ngã Năm, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải cách hành chính, Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 25/4/2022 triển khai Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 16/12/2021 về cải cách hành chính thị xã Ngã Năm giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 về thực hiện cải cách hành chính thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện như: Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật¹; Theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm liên ngành²; Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022³; Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022⁴; Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022⁵; Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015⁶; Kế hoạch và Chương trình đánh giá nội bộ⁷; Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022⁸; Kế hoạch thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2022 trên địa bàn thị xã Ngã Năm⁹; Triển khai Kế

¹ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 02/03/2022;

² Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 11/02/2021

³ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/02/2021

⁴ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/01/2021

⁵ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2021

⁶ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022

⁷ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2022

⁸ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 07/01/2022

⁹ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/02/2022

hoạch số 13/KH-UBND ngày 20/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng¹⁰; Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 và TCVN 9001:2015¹¹; hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã Ngã Năm¹²; tăng cường thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ thực hiện tốt cơ chế liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính¹³; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ¹⁴; chấn chỉnh trong giải quyết hồ sơ và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã¹⁵; rà soát, đăng ký thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính¹⁶; thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và chứng thực bản sao điện tử phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Ngã Năm¹⁷. Triển khai nhân rộng các mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính trên địa bàn¹⁸; Nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính và Chỉ số cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2022 và những năm tiếp theo¹⁹; Triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ²⁰; Thực hiện các nội dung duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015²¹; Đôn đốc thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ²²; Tuyên truyền triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến²³; ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022 và giai đoạn đến năm 2030²⁴; Giao chỉ tiêu tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến²⁵; Khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính²⁶; Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn thị xã Ngã Năm²⁷...

2. Kế hoạch cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân thị xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2022 về thực hiện cải cách hành chính năm 2022, trong đó thị xã xác định rõ 07 nhiệm vụ trọng tâm với 25 phần việc thực hiện trong năm 2022 gồm: Cải cách thể chế, Cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

¹⁰ Công văn số 80-VP-TH ngày 27/01/2022

¹¹ Công văn số 91/UBND-VP ngày 18/02/2022

¹² Công văn số 165/UBND-TP ngày 23/3/2022

¹³ Công văn số 167/UBND-VP ngày 22/3/2022

¹⁴ Công văn số 232/UBND-VP ngày 18/4/2022

¹⁵ Công văn số 285/UBND-VP ngày 06/5/2022

¹⁶ Công văn số 301/UBND-VP ngày 17/5/2022

¹⁷ Công văn số 347/UBND-VP ngày 06/6/2022

¹⁸ Công văn số 516/UBND-VP ngày 29/7/2022

¹⁹ Công văn số 637/UBND-NV ngày 07/6/2022

²⁰ Công văn số 606/UBND-VP ngày 24/8/2022

²¹ Công văn số 370/VP-MC ngày 22/6/2022

²² Công văn số 543/UBND-VP ngày 08/8/2022

²³ Công văn số 522/VP-MC ngày 17/8/2022

²⁴ Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 09/9/2022

²⁵ Công văn số 729/UBND-VHTT ngày 14/10/2022

²⁶ Công văn số 832/UBND-NV ngày 24/11/2022

²⁷ Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 25/11/2022

nhà nước, Cải cách công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Công tác chỉ đạo điều hành; đồng thời phân công nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị trong việc chủ trì, phối hợp thực hiện và thời gian thực hiện từng phần việc cụ thể. Trên cơ sở chỉ đạo của thị xã, các Phòng, ban ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường đã ban hành kế hoạch thực hiện cải cách hành chính và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, phân việc đã đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính của thị xã và của từng đơn vị, đảm bảo đạt tiến độ và hiệu quả. Đến nay, kết quả đã thực hiện hoàn thành 24/25 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 96%, còn lại 01 nhiệm vụ chưa đến thời gian thực hiện.

3. Kiểm tra cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 15/3/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022, tiến hành kiểm tra và thông báo kết luận kiểm tra đối với 05 đơn vị xã, phường²⁸ và 03 phòng chuyên môn²⁹, đạt 100% Kế hoạch. Nội dung: kiểm tra toàn diện các lĩnh vực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

Kết quả kiểm tra cho thấy, công tác cải cách hành chính tại các đơn vị được quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của thị xã, cụ thể: 100% đơn vị kiểm tra đều thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành như: ban hành đầy đủ các kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính; nghiêm túc, công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; tình hình áp dụng ISO trong hoạt động được đảm bảo... Bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Số lượng văn bản ký số còn thấp so với số văn bản phát sinh; một số hồ sơ thủ tục hành chính chưa đảm bảo thành phần... Ủy ban nhân dân thị xã đã kịp thời có văn bản chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra³⁰, đến nay các đơn vị đã báo cáo kết quả khắc phục.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022³¹ với 10 nội dung chính; đến nay đã tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành 10/10 nhiệm vụ Kế hoạch đề ra. Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các Phòng, ban ngành thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường, Đài Truyền thanh thị xã tập trung tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt là việc viết tin, bài tuyên truyền định kỳ hằng tháng đăng trên Cổng thông tin điện tử của thị xã. Bên cạnh đó, thị xã tăng cường gửi tin, bài thông tin tình hình mới, những điểm nổi bật về cải cách hành chính của địa phương trên Chuyên trang cải cách hành chính, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Trong năm, Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được 24 kỳ phát thanh gồm: 24 chuyên đề, với tổng thời lượng phát sóng khoảng 150 phút với các nội dung như: Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa liên thông ở thị xã Ngã Năm nhiều chuyển biến, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị; thủ tục làm căn cước công dân; cải cách chế độ công vụ; kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và triển khai kế hoạch

²⁸ Phường 1, Phường 2, Phường 3, Tân Long, Vĩnh Quới

²⁹ Phòng Tư pháp, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Tài nguyên và Môi trường

³⁰ Công văn số 832/UBND-NV ngày 24/11/2022

³¹ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 15/3/2022

cải cách hành chính năm 2022; việc thực hiện giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa trên địa bàn thị xã; các xã, phường rút ngắn trong giải quyết một số thủ tục hành chính; mô hình thứ 2 “ Ngày không viết” và thứ sáu “ Ngày không hẹn”... Bên cạnh đó, hằng tháng đơn vị đều duyệt đăng tin, bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và thực hiện gửi 01 tin bài về cải cách hành chính đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Sóc Trăng vào ngày 15/7/2022.

Ngoài ra, công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn được thường xuyên thực hiện trên Kênh Zalo Bộ phận Một cửa của thị xã với một số nội dung như: “Nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công tại Bộ phận Một cửa thị xã” (đăng ngày 07/10/2022), “Hiệu quả từ Mô hình thứ Hai ngày không viết thứ Sáu ngày không hẹn” (đăng ngày 19/9/2022), “Hướng dẫn đăng ký tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến” (đăng ngày 04/7/2022), “Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” (đăng ngày 03/7/2022), “Giới thiệu quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính về hộ tịch và cấp đổi thẻ bảo hiểm y tế” (đăng ngày 26/4/2022)... Đồng thời, việc chỉ đạo, tuyên truyền về cải cách hành chính còn được lồng ghép vào các cuộc họp kinh tế - xã hội định kỳ của Ủy ban nhân dân thị xã (Thông báo số 89/TB-VP ngày 10/10/2022), các cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại Ủy ban nhân dân các xã, phường...

Tích cực tham gia phong trào tuyên truyền cải cách hành chính do tỉnh phát động, kết quả tham gia Hội thi trực tuyến cải cách hành chính năm 2022 đơn vị có 816 công chức, viên chức tham gia và gửi 03 sáng kiến cải cách hành chính tham gia dự thi.

5. Về những hoạt động nổi bật, mới trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030. Với mục tiêu huy động tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, chủ động, sáng tạo của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

Với quyết tâm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Phòng Nội vụ thị xã thành lập Tổ tuyên truyền, hướng dẫn, khảo sát thực tế việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các đơn vị xã, phường. Ban hành văn bản giao chỉ tiêu tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%).

Nhằm chủ động thực hiện tốt số hóa trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo theo đúng lộ trình kế hoạch đề ra. Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Công văn số 301/UBND-VP ngày 17/5/2022 về việc rà soát, đăng ký thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; yêu cầu Thủ trưởng các ban, phòng, ngành thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát, triển khai đăng ký ít nhất 02 loại thủ tục hành chính để thực hiện số hóa hồ sơ trong 06 tháng cuối năm 2022 và những năm tiếp theo.

Thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số thị xã Ngã Năm. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch thủ tục hành chính tại thị xã. Đặc biệt là việc triển khai ứng dụng kênh Zalo “Bộ phận Một cửa thị xã Ngã Năm” trong giải quyết thủ tục hành chính, giúp người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã thuận tiện trong thực hiện các thủ tục hành chính và tiếp cận các thông tin chính thống, hữu ích một cách trực tiếp, kịp thời, cũng là một trong những bước tiến mạnh mẽ của thị xã trong công tác cải cách hành chính.

Ban hành Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 về Chỉ số cải cách hành chính áp dụng đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2022 và những năm tiếp theo. Bộ Chỉ số được ban hành trên cơ sở bám sát các mục tiêu cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; hình thành được hệ thống theo dõi, đánh giá đồng bộ, thống nhất, từng bước ổn định; bảo đảm tính khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế và đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai cải cách hành chính.

Triển khai Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo mỗi đơn vị xã, phường thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng để đảm bảo hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

Nhân rộng mô hình Thứ 2 “Ngày không viết” và Thứ Sáu “Ngày không hẹn”, sáng kiến ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã. Mỗi đơn vị xã, phường đăng ký, triển khai ứng dụng Zalo (Official Account) trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời chỉ đạo các ban, phòng, ngành thị xã phối hợp kịp thời thông tin, giải đáp các nội dung về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị quản lý khi người dân gửi thông tin thắc mắc qua cổng Zalo Bộ phận một cửa thị xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính thị xã Ngã Năm

Stt	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Kim Thái Phong	Chủ tịch UBND thị xã	0918037364
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Hứa Ngọc Trí	Trưởng phòng Nội vụ	0941230515
3	Công chức tham mưu CNTT	Phan Văn Trạng	Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND	0919289295

4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Trần Trường Hận	Công chức Văn phòng HĐND và UBND	0355005469
---	-------------------------------------	-----------------	----------------------------------	------------

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn

2.1. Cải cách thể chế

- Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 02/3/2022 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2022. Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức đối với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân³², Phòng Tài chính - Kế hoạch³³, Phòng Kinh tế³⁴, Phòng Dân tộc thị xã Ngã Năm³⁵.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật:

Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thị xã năm 2022; nội dung theo dõi thi hành pháp luật thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch COVID-19; về lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước. Ngoài lĩnh vực trọng tâm nêu trên, các Phòng, ngành thị xã, Ủy ban nhân dân xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao có thể chọn thêm một số lĩnh vực khác có nhiều khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn hoặc lĩnh vực nổi cộm, vấn đề gây bức xúc dư luận, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân tại cơ quan, địa phương để thực hiện theo dõi.

Nhìn chung, công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện, tình hình tuân thủ pháp luật của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trên địa bàn thị xã ngày càng được cải thiện, ý thức tuân thủ pháp luật đã được nâng lên. Khi thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn cơ quan Nhà nước và người có thẩm quyền tuân thủ quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục, thẩm quyền, nội dung. Đồng thời, đã nêu cao tinh thần trách nhiệm của mình trong quá trình thực thi công vụ.

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm năm 2021. Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp các ngành thường xuyên thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật và các thủ tục hành chính được ban hành và thực hiện ở các ngành thuộc thị xã và Ủy

³² Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 17/02/2022

³³ Quyết định số 12/2021/QĐ-UBND ngày 30/12/2021

³⁴ Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 30/12/2021

³⁵ Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 21/10/2022

ban nhân dân xã, phường.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Nhằm triển khai thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã, trên cơ sở Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 14/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022. Ủy ban nhân dân thị xã giao Phòng Tư pháp - Cơ quan Thường trực của Hội đồng tham mưu ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/02/2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 và triển khai đến các Phòng, ban ngành, thành viên Hội đồng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện.

Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện công tác PBGDPL trên địa bàn. Tổng số tuyên truyền pháp luật cấp xã 186 tuyên truyền viên; Tổ chức thực hiện, phối hợp PBGDPL được 315 cuộc, có khoản 11.706 người tham dự đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, hội viên và nhân dân trên địa bàn; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh của xã: 36 cuộc có khoản 1.605 lượt người nghe; các nội dung được tuyên truyền gồm có: Các quy định pháp luật về dân sự, thừa kế, hôn nhân và gia đình, các quy định pháp luật về đất đai, công tác bầu cử Trưởng ban nhân dân khóm ấp nhiệm kỳ 2022-2027, công tác tuyển quân, các quy định pháp luật về hộ tịch, cư trú, công tác phòng chống bệnh truyền nhiễm...

Ngoài ra, hướng ứng cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2022”. Ủy ban nhân dân thị xã đã ban hành văn bản chỉ đạo³⁶ phát động đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang, học sinh và người lao động thuộc cơ quan đơn vị mình tích cực tham gia cuộc thi; thường xuyên thông tin và tuyên truyền về cuộc thi trên các trang mạng xã hội để phát động rộng rãi đến nhân dân trên địa bàn.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa liên thông

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Thực hiện Công văn số 6288/VP-KSTT ngày 01 tháng 12 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng về việc đăng ký nội dung rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022. Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Công văn số 986/UBND-VP ngày 23/12/2021 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 và Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/01/2021 của UBND thị xã Ngã Năm về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thị xã Ngã Năm. Qua rà soát, đánh giá về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp của các bộ phận cấu thành thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhận thấy: mục tiêu của thủ tục không có sự thay đổi, tên, trình tự thực hiện, cơ quan giải quyết, đối tượng thực hiện được quy định rõ ràng, cụ thể. Tuy nhiên, đối với cách thức thực hiện, thành phần

³⁶ Công văn số 364/UBND-TP ngày 15/6/2022

hồ sơ, thời hạn giải quyết cần được điều chỉnh, bổ sung phù hợp với thực tiễn, góp phần giảm chi phí, thời gian thực hiện thủ tục hành chính³⁷.

Ban hành Thông báo số 48/TB-UBND ngày 26/10/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định thuộc thẩm quyền cụ thể: Thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc (03 ngày còn 02 ngày); Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài (15 ngày còn 12 ngày); Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (03 ngày còn 02 ngày); Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ (15 ngày còn 10 ngày); Điều chỉnh giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ (15 ngày còn 10 ngày); Cấp Giấy phép bán lẻ rượu (10 ngày còn 07 ngày); Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá (15 ngày còn 10 ngày); Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (15 ngày còn 10 ngày); Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (07 ngày còn 05 ngày); Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (07 ngày còn 05 ngày); Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (05 ngày còn 04 ngày); Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (04 ngày còn 03 ngày); Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hằng năm (05 ngày còn 03 ngày); Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” (05 ngày còn 03 ngày); Công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị” (05 ngày còn 03 ngày); Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (05 ngày còn 04 ngày); Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc (03 ngày còn 02 ngày); Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp (05 ngày còn 03 ngày); Đăng ký khai thác nước dưới đất (10 ngày còn 07 ngày); Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu (04 ngày còn 02 ngày); Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (05 ngày còn 04 ngày); Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (10 ngày còn 08 ngày); Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị (20 ngày còn 15 ngày); Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải (10 ngày còn 07 ngày); Chuyển trường đối với học sinh tiểu học (10 ngày còn 07 ngày); Thành lập trung tâm học tập cộng đồng (15 ngày còn 13 ngày); Hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo (24 ngày còn 20 ngày).

- Số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã và các xã, phường:

Công khai 275 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; 139 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã (có 09 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự); việc công khai bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời là cơ sở, điều kiện để cá nhân, tổ chức thực hiện quyền giám sát

³⁷ Báo cáo số 118/BC-UBND ngày 27/6/2022

quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức và cá nhân được thực hiện cụ thể như sau:

* Thị xã: Tổng số đã tiếp nhận 6.500 hồ sơ, đã giải quyết 6.330 hồ sơ, giải quyết đúng hạn và trước hạn 6.327 hồ sơ, đạt 99.95%, 03 hồ sơ trễ hạn, có 170 hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn).

* Xã, phường: Tổng số đã tiếp nhận 49.547 hồ sơ; đã giải quyết 49.546 hồ sơ; giải quyết đúng hạn và trước hạn 49.545 hồ sơ, đạt 99.998%, 01 hồ sơ trễ hạn, có 01 hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn).

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Ngã Năm³⁸. Các loại thủ tục hành chính, hồ sơ, biểu mẫu, thời gian giải quyết, các mức thu phí, lệ phí được niêm yết công khai rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ giải quyết công việc. Cán bộ tại bộ phận một cửa trực tuyến suốt để tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cho công dân. Từ đó chất lượng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính tại Bộ phận Một cửa được nâng lên.

Trong công tác phối hợp thực hiện liên thông thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm tiếp tục chỉ đạo Phòng Tư pháp, Bảo hiểm xã hội thị xã phối hợp thực hiện liên thông giải quyết các thủ tục hành chính về hộ tịch và cấp đổi thẻ bảo hiểm y tế³⁹, nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí đi lại, thời gian cho cá nhân, tổ chức. Ngoài ra, thị xã bố trí, sắp xếp khu vực cho Ngành Bảo hiểm xã hội tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thị xã giúp người dân có thể lựa chọn thực hiện được nhiều thủ tục hành chính trong cùng một lần giao dịch, tiết giảm phiền hà và thời gian phải đi lại nhiều lần để thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan.

Đơn vị triển khai công tác đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với kết quả thực hiện dịch vụ hành chính công. Phương pháp thực hiện là lấy phiếu thăm dò. Trong năm, tiến hành phát 1000 phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã; qua khảo sát tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức đạt 100%.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính:

Thực hiện Thông báo số 13/TB-VPUBND ngày 18/02/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc thay đổi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Công văn số 132/VP-MC ngày 22/02/2022 về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai thực hiện công khai niêm yết tại Bộ phận Một cửa theo quy định; đồng thời tiến hành niêm

³⁸Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 08/6/2021; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 10/5/2022

³⁹Kế hoạch liên tịch số 634/KHLT-PTP-CA-BHXH, ngày 01/12/2020

yết, công khai thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin điện tử thị xã. Trong năm, tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và đã được giải quyết theo quy định.

2.3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

Xây dựng, hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân thị xã theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ và được phê duyệt tại Quyết định số 2092/QĐ-UBND ngày 12/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Tiếp tục xây dựng và hoàn chỉnh Đề án điều chỉnh vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp công lập của thị xã gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

Tổ chức rà soát hệ thống các văn bản mới ban hành quy định về chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã có quy định mới, sửa đổi bổ sung; kịp thời chỉ đạo các đơn vị nghiên cứu và xây dựng dự thảo sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị mình thông qua Phòng Tư pháp thẩm định và trình Ủy ban nhân dân thị xã xem xét ban hành Quyết định theo quy định⁴⁰.

Ban hành Quyết định Hợp nhất Đài Truyền thanh và Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thị xã thành Trung tâm Văn hoá - Thể thao - Truyền thanh thị xã Ngã Năm trực thuộc Ủy ban nhân dân thị xã⁴¹.

Quyết định công nhận chức danh và mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách giữ chức danh Bí thư Chi bộ, Trưởng ban nhân dân, Trưởng Ban công tác Mặt trận ấp, khóm nhiệm kỳ 2022 - 2027 đối với 183 người thuộc 61 ấp, khóm trên địa bàn thị xã.

Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 13/8/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm về việc tuyển dụng viên chức sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm, năm 2021.

2.4. Cải cách công vụ

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 04/9/2019 tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thị xã Ngã Năm thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

⁴⁰ Công văn số 167/PNV-TCBM ngày 25/11/2022

⁴¹ Quyết định số 804/QĐ-UBND ngày 08/8/2022

Ban hành Công văn số 232/UBND-VP ngày 18/4/2022 về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Nhìn chung, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên rõ rệt; sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Trong năm, Ủy ban nhân dân thị xã khen thưởng cho 04 tập thể và 07 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025.

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Quyết định cử cán bộ, công chức, viên chức thị xã đi đào tạo, bồi dưỡng kiến thức QP - AN, đối tượng 3 có 18 trường hợp; phê duyệt danh sách cử 506 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn năm 2022; đăng ký cử 01 công chức tham dự lớp ôn, thi lấy chứng chỉ tiếng Anh Bậc 4/B2 tại Sóc Trăng; đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp huyện và tương đương năm 2022 (01 trường hợp); tổng hợp danh sách cử 61 Trưởng ban nhân dân ấp, khóm trên địa bàn thị xã tham dự lớp bồi dưỡng Trưởng ban nhân dân ấp, khóm năm 2022.

2.5. Công tác cải cách tài chính công

Thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Đối với các cơ quan hành chính nhà nước có 26/26 cơ quan thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính; số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ tổng số 31/31 đơn vị, trong đó: 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên, 30 đơn vị do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên. Đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản, quy định về thực hiện tiêu chuẩn, định mức và quản lý, sử dụng kinh phí, ngân sách nhà nước trên địa bàn.

2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị:

Để phát triển ngày càng hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại các đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc truyền tải thông tin thông suốt từ thị xã đến các xã, phường nhanh chóng, hiệu quả đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước. Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 13/9/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số thị xã Ngã Năm, năm 2022.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng các hệ thống công nghệ thông tin đã đầu tư như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống một cửa điện tử; thực hiện áp dụng quy trình một cửa

điện tử tại cơ quan, đơn vị đối với tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị đảm bảo công tác tiếp nhận, hoàn trả kết quả hồ sơ của tất cả các thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; thực hiện chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử trên hệ thống (kể cả cán bộ, công chức đã được cấp chữ ký số).

Chủ động triển khai các biện pháp tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về các dịch vụ công trực tuyến; phổ biến các chính sách đến các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi giao dịch trực tuyến với cơ quan hành chính nhà nước. Bố trí công chức phụ trách công nghệ thông tin để cập nhật các tin tức vào cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Áp dụng ISO trong hoạt động:

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được triển khai thực hiện tốt. Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015; thực hiện đánh giá nội bộ theo quy định, qua đó nâng cao chất lượng thực hiện quy trình, thủ tục hành chính trong giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch hành chính. Kịp thời xây dựng quy trình ISO khi Tỉnh công bố quyết định thủ tục hành chính mới ban hành. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015⁴².

2.7. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg và Chỉ thị 10/CT-CTUBND

Ủy ban nhân dân thị xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Qua triển khai, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên rõ rệt; sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Từ đó, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong năm, trên địa bàn thị xã chưa phát hiện tổ chức, cá nhân có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp nên chưa có trường hợp phải xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện nhiệm vụ luôn chú trọng về trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp thời trang công sở và tính chất công việc của ngành.

Việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 20). Hàng ngày tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã có

⁴² Quyết định số 1784/QĐ-UBND ngày 12/12/2022

phân công công chức trực tiếp dân thường xuyên trong giờ hành chính. Trong năm, Ủy ban nhân dân thị xã tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân thị xã có 91 lượt người dân đến kiến nghị, phản ánh. Trong đó: tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thị xã 24 cuộc, có 42 lượt người; tiếp dân thường xuyên có 49 lượt người. Nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chính sách hỗ trợ, bồi thường trong giải phóng mặt bằng, qua xem xét các nội dung có liên quan đến kiến nghị, phản ánh của công dân đã giải thích, hướng dẫn người dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật. Đồng thời khuyến khích công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc thông qua địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

(Báo cáo kèm theo Phụ lục cung cấp số liệu thực tế).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; hướng dẫn, giúp đỡ về chuyên môn, nghiệp vụ của các Sở, ban ngành cấp tỉnh. Thị ủy, Ủy ban nhân dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Ngã Năm luôn quan tâm, ban hành đầy đủ văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng theo quy định. Công tác cải cách hành chính được thực hiện trên cơ sở bám sát nhiệm vụ kế hoạch đề ra. Các thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện. Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy được chú trọng, nhất là việc kiện toàn chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã. Một số ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử đã phát huy hiệu quả. Công cuộc xây dựng Chính quyền số, chính quyền điện tử bước đầu mang lại những tín hiệu tích cực, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến tăng so năm 2021... Ý thức, trách nhiệm trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức được nâng lên. Chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị được đảm bảo; thao tác xử lý hồ sơ trên phần mềm của cán bộ, công chức xã, phường ngày càng thành thạo, đặc biệt là việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn của Ủy ban nhân dân các xã phường đạt cao...

2. Hạn chế

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện một số nhiệm vụ đôi khi chưa chặt chẽ, đồng bộ.

- Mặc dù thị xã có nhiều nỗ lực trong thực hiện nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính nhưng vẫn chưa đạt mục tiêu đề ra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 16/12/2021 về cải

cách hành chính thị xã Ngã Năm giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 về thực hiện cải cách hành chính thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2023.

- Rà soát, sắp xếp, tổ chức lại, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã (khi có thay đổi).

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Duy trì rút ngắn thời gian giải quyết 27 loại thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thị xã. Tăng cường triển khai số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quá trình chuyển đổi số của thị xã. Thực hiện đúng quy trình ký số văn bản, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Cập nhật 100% thủ tục hành chính đã tiếp nhận vào phần mềm một cửa điện tử. Theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ hành chính, tiến độ xử lý công việc được giao, không để xảy ra trường hợp hồ sơ, nhiệm vụ trễ hạn do hệ thống.

- Tăng cường tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực tiếp... đặc biệt chú trọng nội dung tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ thực hiện tốt cơ chế liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai Phương án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã Ngã Năm theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc Trung ương. Tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ngành thị xã. Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập.

- Đẩy mạnh Kế hoạch thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thị xã thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; Kế hoạch phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

- Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị thực hiện quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính; cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; chỉ đạo thực hiện tốt công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của thị xã và tổng hợp số liệu báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính gửi về Sở Nội vụ tỉnh theo quy định. Đồng thời phối hợp Sở Nội vụ tỉnh triển khai điều tra xã hội học về cải cách hành chính tại địa phương.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả, hiệu lực của các cơ quan quản lý nhà nước, đẩy mạnh cải cách

hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tiếp tục duy trì rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ, từng bước hướng đến nền hành chính phục vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn thị xã Ngã Năm./.

Nơi nhận:

- Sở Nội Vụ;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- TT. UBND thị xã;
- Ban, Phòng ngành thị xã;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Kim Thái Phong